

2022年 10月 21日

お客様各位

ジーエルサイエンス株式会社

ハミルトン製シリンジの交換手続きのお願い

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

また、日頃より弊社製品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

このたび、ハミルトン社より 2021年8月から 2022年8月までの間に出荷されたシリンジの一部製品において、「精度の問題につながる製造上の欠陥がある可能性が発見された」との連絡を受けました。ハミルトン社のシリンジは手動で使用する場合、公称容量の±1%以内の精度を保証していますが、該当製品におきましては、この精度を保証できない場合がございます。

つきましては、お客様には大変お手数をおかけいたしますが、該当製品についてお手元にあるシリンジをご確認頂き、対象品に該当している場合は次ページのお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。該当製品については、ハミルトン社へ返却し、確認後、使用・未使用に関わらず新品と交換させていただきます。

ご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

なにとぞご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

## 対象製品

2021年8月～2022年8月にご購入いただいたシリンジで、別紙の交換対象品リストに該当する製品。

## 対象製品の確認方法

確認項目は外箱のラベルに記載されておりますのでご確認ください。



## 問い合わせ方法

件名に“ハミルトンシリンジ交換対応”と記載頂き、下記必要事項をご記入の上、相談窓口まで電子メールにてご連絡くださいますようお願い申し上げます。  
担当者より、交換方法についてご案内させていただきます。

※箱の紛失等で該当品か判断できない場合は、購入時期、購入された販売店名をお知らせください。販売履歴確認の上、ハミルトン社へ確認いたします。

## 必要事項

- ・お客様の会社名または団体名、部署名、お名前
- ・ご連絡先の住所、電話番号
- ・品名
- ・パーツ No
- ・Lot.No.
- ・数量
- ・購入された販売店名

## 問い合わせ先

ジーエルサイエンス株式会社 ハミルトンシリンジ交換・相談窓口

メールアドレス：[info@gl.s.co.jp](mailto:info@gl.s.co.jp)

シリンジ交換までの流れ

① ご購入されたシリンジが該当品の場合は、[info@gls.co.jp](mailto:info@gls.co.jp)宛てにメールでお問い合わせください

② 弊社担当者より、“交換案内書”を返信いたします

③ 弊社品質保証部宛てに、該当シリンジを着払いでご送付ください。  
その際に弊社担当者からご案内させていただいた、“交換案内書”に必要事項をご記入のうえ、ご同封をお願いいたします

送付先

960-8201

福島市岡島字長岬 5 - 3

ジーエルサイエンス株式会社

品質保証部宛

TEL：024-533-2244

④ 弊社より該当シリンジをハミルトン社へ返却いたします

⑤ ハミルトン社で該当品を確認し、交換品が日本へ送られてきます

⑥ 日本入荷後、交換品をお客様へご送付いたします

※交換までに要する期間は約1～3ヶ月の予定です。

以上